Записки свободного админа...

OpsMgr, SCSM и все-все-все...

How-To: Создание собственного UserControl для SCSM 2010 SP1

01.07.2011 <u>2 КОММЕНТАРИЯ (HTTPS://FREEMANRU.WORDPRESS.COM/2011/07/01/HOW-TO-USERCONTROL-FOR-SCSM-2010-SP1/#COMMENTS)</u>

ВНИМАНИЕ! Описанные здесь техники в основном являются не документированными и не поддерживаемыми со стороны Microsoft. Информация предоставлена "как есть", автор не несет ответственности за возможную потерю инфомрацию.

Вступление

Всё чаще я встречаю вопросы о том, как можно расширить функциональность SCSM с помощью собственных форм или контролов. Лично я предпочитаю не использовать полностью переписанные формы без крайней необходимости: это довольно большой объем работы, и при выходе новой версии продукта (выход намечен на Q4 2011 – Q1 2012) с почти 100% гарантией ваша форма перестанет работать. Контролы требуют меньше времени на разработку, а шанс, что они будут работать и в следующей версии продукта, довольно велик.

Чтобы понимать, о чем пойдет речь в данной статье, необходимо иметь представление о следующих технологиях:

- WPF (Windows Presentation Foundation), в особенности Binding
- DependencyProperty (http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms752914.aspx)
- XML-схема пакета управления

Итак, нам необходимо решить следующие задачи:

- 1. Создать новый UserControl в Visual Studio
- 2. Подключить этот контрол к форме
- 3. Доставить библиотеку с контролом на все компьютеры с консолью SCSM

Создание UserControl-a

Для создания нового UserControl-а необходимо открыть Visual Studio, и выбрать новый проект WPF User Conrtol Library:

DeckNet Comparise Word C* Year C* Visual C* Wind Versen form Aggingation Varial C* Windown form Aggingation 0 Office Windown form Aggingation Varial C* Windown form Aggingation Ward C* 0 Office Windown form Aggingation Varial C* Windown form Aggingation Varial C* 0 Office Windown form Aggingation Varial C* Windown form Aggingation Varial C* Vict Windown form Aggingation Varial C* Windown form Aggingation Varial C* 0 Office Aggingation Ward C* Windown form Green Cartel Library Varial C* 0 Office Aggingation Ward C* Windown form Cartel Library Varial C* 0 Office Aggingation Ward C* Windown form Cartel Library Varial C* 0 Office Aggingation Ward C* Windown form Cartel Library Varial C* 0 Office Aggingation Ward C* Windown form Cartel Library Varial C* Windown form Cartel Library Ward C* Windown form Cartel Library Ward C*

(https://freemanru.files.wordpress.com/2011/07/image.png)

Имя решения и имя класса могут быть любыми. После этого необходимо отредактировать название контрола.

https://freemanru.wordpress.com/2011/07/01/how-to-usercontrol-for-scsm-2010-sp1/

Ноw-То: Создание собственного UserControl для SCSM 2010 SP1 | Записки свободного админа..

Затем необходимо подключить к проекту несколько библиотек:

- 1. *Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll* (расположена в папке c:\Program Files\Microsoft System Center\Service Manager 2010\SDK Binaries на сервере SCSM)
- 2. *Microsoft.EnterpriseManagement.UI.Foundation.dll* (расположена в папке c:\Program Files\Microsoft System Center\Service Manager 2010\)
- 3. *Microsoft.EnterpriseManagement.UI.SdkDataAccess.dll* (расположена в папке с:\Program Files\Microsoft System Center\Service Manager 2010\)

Если вы планируете использовать стандартные контролы SCSM вам также понадобиться подключить библиотеки *Microsoft.EnterpriseManagement.UI.Controls.dll*, *Microsoft.EnterpriseManagement.UI.ExtendedControls.dll*, *Microsoft.EnterpriseManagement.UI.SMControls.dll* и WPFToolKit.dll

Все контролы, которые мы подключаем через расширение форм, обязаны иметь атрибут <u>ContentProperty (http://msdn.microsoft.com/en-us/library/system.windows.markup.contentpropertyattribute.aspx</u>). С чем именно связано такое требование, мне выяснить не удалось, но такое требование обязательно. В связи с этим нам необходимо создать переменную, которую мы будем использовать в качестве значения для атрибута ContentProperty. Тип и название переменной могут быть любыми, но она должна быть определена с помощью <u>DependencyProperty (http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms752914.aspx</u>).

В итоге у вас должно получиться нечто, похожее на это:

```
01
         namespace SCSMControls
02
         {
03
                  [ContentProperty("SelectedItem")]
                 public partial class SCSMControl : UserControl, INotif
04
05
                          public event PropertyChangedEventHandler Property(
06
07
                          public SCSMControl()
08
09
                          {
                                  InitializeComponent();
10
11
                          }
12
                          public static readonly DependencyProperty Selected
13
14
15
                          public string SelectedItem
16
                          {
17
                                  get
18
                                  Ł
                                          return (string)base.GetValue(SelectedItemF
19
20
                                  }
21
                                  set
22
                                  {
23
                                          base.SetValue(SelectedItemProperty, value)
24
                                          NotifyPropertyChanged("SelectedItem");
25
                                  }
26
                          }
27
28
                          private static void OnSelectedItemChanged(Depender
29
                          {
                                  //T0D0
30
31
                          }
32
33
                          /// <summary>
                          /// INotifyPropertyChanged implementation
34
35
                          /// </summary>
36
                          /// <param name="propertyName"></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param></param>
37
                          private void NotifyPropertyChanged(string property)
38
                          Ł
                                  if (this.PropertyChanged != null)
39
40
                                  {
41
                                          this.PropertyChanged(this, new PropertyCha
42
                                  }
43
                          }
44
                 }
45
         }
```

Ноw-То: Создание собственного UserControl для SCSM 2010 SP1 | Записки свободного админа..

Я также добавил интерфейс INotifyPropertyChanged, чтобы внешние компоненты могли подписываться на изменение свойств нашего контрола. Кроме этого, я показал как можно подписаться на изменение свойства нашего компонента. Иногда это бывает полезно. Но использовать оба эти подхода не обязательно.

Теперь наш контрол можно добавлять на форму в SCSM, но он пока не делает ничего полезного. Для начала нужно отобразить какиенибудь данные. В этом нам поможет такой мощный механизм WPF, как привязка (binding). Но чтобы использовать привязку, необходимо знать к каким свойствам привязываться.

DataContext формы (а значит и нашего контрола) заполняется объектом типа IDataItem. Этот тип не документирован, поэтому вам придется исследовать его самим или поверить мне)). Объект типа IDataItem хранит в себе все свойства объекта, для которого открыта форма. Доступ к объектам осуществляется операцией взятия индекса ([]), а индексатором выступает внутреннее имя поля (или имя Type Projection). Несколько примеров:

```
I IDataItem item = this.DataContext as IDataItem;
string title = (string)item["Title"];
string status = (string)(item["Status"] as IDataItem)["Disp
string affectedUser = (string)(item["AffectedUser"] as IDataItem]
```

Как видно из примера, мы можем обращаться к вложенным свойствам полученных объектов также через IDataItem.Чтобы использовать эти значения в привязке, достаточно указать название свойства. Добавим на наш контрол несколько элементов:

```
1
   <TextBox Name="boxID" Grid.Column="1" Grid.Row="0" Text="{
   <TextBox Name="boxName" Grid.Column="1" Grid.Row="1" Text="
2
3
   <TextBox Name="boxAffectedUser" Grid.Column="1" Grid.Row="2
4
      <TextBox.Text>
5
        <Binding Path="AffectedUser.DisplayName" Mode="OneWay"
6
      </TextBox. Text>
   </TextBox>
7
   <TextBox Name="boxItem" Grid.Column="1" Grid.Row="3" Text="
8
```

Здесь показаны несколько приемов привязки. В первом случае мы привязываемся к внутреннему идентификатору элемента (тип Guid). Во втором случае – к стандартному. Третий способ показывает, как можно задать текст для случая, если значение поля пустое. Заметьте, что это не значение по-умолчанию, а именно подстановка текста. Четвертый способ показывает, как можно сделать привязку к свойствам нашего контрола.

Итак, наш контрол умеет отображать данные. Но не плохо бы научить его также и изменять данные. IDataItem не слишком хорошо подходит для манипуляции с объектами SDK, т.к. он содержит лишь информацию об одном объекте. Не плохо бы получить доступ к SDK, т.к. с помощью него мы можем производить любые манупуляции с данными. Это мы можем сделать следующим образом (см. функцию GetSession):

```
[ContentProperty("SelectedItem")]
 1
 2
     public partial class SCSMControl : UserControl, INotifyPr(
 3
     ł
 4
             EnterpriseManagementGroup mg;
 5
 6
             public event PropertyChangedEventHandler Property(
 7
 8
             public SCSMControl()
 9
             {
10
                  InitializeComponent();
11
                  GetSession();
12
             }
13
             void GetSession()
14
15
             {
                  // Get the current session, more info: <u>http://</u>
16
                  IServiceContainer container = (IServiceContain
17
18
                  IManagementGroupSession curSession = (IManager
                  if (curSession == null)
19
                      throw new ValueUnavailableException("curSe
20
21
                  mg = curSession.ManagementGroup;
22
             }
23
     }
```

Итак, мы имеет доступ к SDK, давайте сделаем что-нибудь полезное. Н-р установим свойства по-умолчанию для нового объекта. Для этого нам необходимо получить объект IDataItem из DataContext, а затем установить свойства. Делать это в обработчике события FormLoaded не стоит – в этом момент DataContext еще не заполнен. Вместо этого мы подписываемся на изменение свойства DataContext, и когда там оказывается нужный нам объект – устанавливаем свойства:

```
private void UserControl_DataContextChanged(object sender,
 1
2
     {
3
         // wait binding
 4
         if (this.DataContext is IDataItem)
5
         {
 6
             instance = (this.DataContext as IDataItem);
7
             // If this is new incident, set some default prop(
8
             if ((bool)instance["$IsNew$"])
9
             {
                 instance["Title"] = "WOW! Now we can set the (
10
                 instance["Description"] = "And we can use SDK
11
12
                 //IncidentTierQueuesEnum.Tier2
13
                 instance["TierQueue"] = mg.EntityTypes.GetEnur
14
             }
15
         }
16
    }
```

Обратите внимание на свойство \$IsNew\$ – оно определяет открыта ли форма для создание элемента (true) или для редактирования (false).

Итак, на этом наш компонент полностью готов. Проект Vusial Studio 2010 с примером вы можете скачать в конце статьи.

Добавление контрола на форму

Теперь нам необходимо добавить наш контрол на форму. Для этого нам потребуется создать с помощью Authoring Tool новую модификацию для формы, а затем отредактировать её XML-код в любом редакторе. Чтобы добавить собственный контрол на форму необходимо:

Ноw-То: Создание собственного UserControl для SCSM 2010 SP1 | Записки свободного админа..

- 1. Создать новую модификацию формы. Как это сделать описано много где в сети, например здесь

 (http://blogs.technet.com/b/servicemanager/archive/2011/01/14/customizing-forms-part-1-adding-a-new-user-picker-control-to-the-incident-form.aspx) и здесь (http://blogs.technet.com/b/servicemanager/archive/2011/01/14/customizing-forms-part-2-adding-the-affected-user-picker-to-the-change-request-form.aspx), а вот здесь (http://blogs.technet.com/b/servicemanager/archive/2011/01/14/customizing-forms-part-2-adding-a-customer-property-to-the-incident-class-and-form.aspx) даже с видео
- 2. Добавить на форму в место, где должен находится наш конрол, любой стандартный контрол, например Label
- 3. Сохранить пакет управления, затем открыть его в любом текстовом редакторе.
- 4. Найти секцию Forms, а в ней добавленный контрол.
- 5. Заменить атрибуты Assembly и Туре на данные нашего контрола. PublicKey можно узнать с помощью каманды sn.exe –Т <путь к сборке> (находится в папке c:\Program Files (x86)\Microsoft SDKs\Windows\v7.0A\Bin\). Можно <u>добавить эту команду</u> (<u>http://blogs.msdn.com/b/miah/archive/2008/02/19/visual-studio-tip-get-public-key-token-for-a-stong-named-assembly.aspx</u>) в инструменты Visual Studio
- 6. При необходимости, добавить другие свойства с помощью элемента < Property Change >

Вот пример для формы инцидента:

1	<pre><form assembly="Presentatic</pre></td></tr><tr><td>5</td><td><propertyChange Object=" id="CustomForm_650994d4_1a69_4f1a_975f_7d060b90a3f3'</pre></th></tr><tr><td>2</td><td><<u>Category</u>>Form</<u>Category</u>></td></tr><tr><td>3</td><td><Customization></td></tr><tr><td>4</td><td><pre><AddControl Parent=" label_1"="" property="Content" stackpanel206"=""></form></pre>
12	<newvalue>Custom control:</newvalue>
13	
14	<addcontrol assembly="SCSMControl</td></tr><tr><td>15</td><td><propertyChange Object=" parent="StackPanel206" property="Width" scsmcontrol_1"=""></addcontrol>
16	<newvalue>Auto</newvalue>
17	
18	<propertychange <="" object="SCSMControl_1" pre="" property="Margin" scsmcontrol_1"=""></propertychange>
25	<newvalue>0,0,0,0</newvalue>
26	
27	<propertychange object="SCSMControl_1" Property="Select@</td>
28	<newvalue>Cool control</newvalue>
29	
3⊍ 01	
31	<b FUTII>

В итоге у меня получился вот такой контрол:

Custom contro	
Element ID: 42b12ebd-d498-1611-e27a-70f31ec1109f	
Element Name: IR1275	
Affected User: Антон М. Гриценко	
Selected Item: Cool control	(https://freemannu files wordpress.com/2011/07/image1.png)

Для новых инцидентов автоматически заполняется Название и Группа подержки:

Название:*	
WOW! Now we can set the default value for property!!!	
Описание:	
Влияние:*	срочность:*
	• *
Группа поддержки:	Кому назначено:
Уровень 2	• 💮
Передано на обработку	

(https://freemanru.files.wordpress.com/2011/07/image2.png)

Доставка библиотеки

Теперь нам необходимо скопировать нашу библиотеку на все рабочие станции с консолью SCSM. Хорошо, если их 3-4, а если их 50?100? А как потом обновлять эту библиотеку? Не самые приятные и простые вопросы.

К счастью для нас, разработчики SCSM позаботились об этом. В SCSM существует так называемый бандл пакетов управления (<u>management pack bundle (http://blogs.technet.com/b/servicemanager/archive/2009/09/04/introducing-management-pack-bundles.aspx)</u>). Данный тип пакетов управления может содержать в себе другие пакеты управления (как запечатанные, так и нет), а также различные сборки, изображения и прочие ресурсы.

Необходимо лишь перед созданием бандла в пакете управления указать ссылку на ресурс (в нашем случае библиотека). Добавленные таки образом ресурсы копируются в локальный профиль пользователя, который запускает консоль, в папку %USERPROFILE%\AppData\Local\Microsoft\System Center Service Manager 2010\%GROUPNAME%\%MPVERSION%,

где

%GROUPNAME% – имя группы управления

%MPVERSION% – версия пакета управления, который содержит ссылку на ресурс

Нам достаточно добавить в конце нашего пакет управления ссылку на сборку:

```
1 </LanguagePacks>
2 <!-- Section For Assembly -->
3 <Resources>
4 <Assembly ID="SCSMControlAssembly" Accessibility="Publ:
5 </Resources>
6 </ManagementPack>
```

а затем упаковать его в бандл. Для упаковки вы можете использовать скрипт по ссылке выше или мою утилиту <u>MPBMaker</u> (<u>http://gallery.technet.microsoft.com/MPB-Maker-743f85b9</u>) (перед упаковкой не забудьте скопировать библиотеку в ту же папку, где расположен пакет управления):

MPBMaker.exe SCSMControlBundle "d:\Examples\Example.SCSMControl.xml"

Полученный пакет необходимо импортировать в SCSM.

Возникающие ошибки

Если во время импортирования пакета управления вы получили ошибку вроде этой:

: Failed to verify form: CustomForm_650994d4_1a69_4f1a_975f_7d060b90a3f3

The form base is not valid. Form CustomForm_650994d4_1a69_4f1a_975f_7d060b90a3f3 extends form System.WorkItem.Incident.ConsoleForm, which already has another extension (CustomForm_8c4ec25b_1dc3_4b58_bd43_7c8a83f619a0)

то это означает, что форма уже модифицированна в другом пакете управления.

Если после импортирования пакета ваш контрол выглядит вот таким образом:

Custom contro SCSMControl_1

(https://freemanru.files.wordpress.com/2011/07/image3.png)

то скорее всего вы забыли добавить атрибут ContentProperty.

Заключение

С помощью собственных контролов вы можете полностью контролировать поведение формы:

- Задавать значение по-умолчанию для свойств
- Изменять параметры других контролов (н-р отключать или включать обязательность полей)
- Отключать или прятать другие контролы на основе каких-то параметров или роли пользователя

Скачать готовый проект с примером на Visual Studio, а также готовый пакет управления вы можете <u>здесь (https://skydrive.live.com/?</u> <u>cid=9e1589588902dbaa&sc=documents&uc=2&id=9E1589588902DBAA%211040#)</u>. РУБРИКА: SCSM TAGGED WITH ПРОГРАММИРОВАНИЕ, ФОРМЫ, SCSM, WPF

2 Responses to How-To: Создание собственного UserControl для SCSM 2010 SP1

SigmuS says:

02.02.2012 в 07:46

Очень познавательная статья. Особенно порадовала возможность делать обязательными другие поля на форме, например «Описание», бывает полезным. Есть один вопросик — после кастомизации МП можно ли его запечатать, потому что незапечатав его, не получится применять к расширенной форме шаблоны.

Ответить

<u>freemanru</u> says: 02.02.2012 в 13:27 Конечно можно.

Ответить

Блог на WordPress.com.